

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

FONDATION MAISON DE LA PORTE OUVERTE

S'engager avec respect et empathie

Prévention / Information / Consultation / Protection
Soutien / Accueil / Encadrement / Orientation / Formation



CONSEIL D'ADMINISTRATION

(au 31.12.2025)

Président	Maurice Bauer
Vice-présidente	Françoise Gillen
Secrétaire	Françoise Hetto-Gaasch
Secrétaire adjointe	Andrée Maquil
Trésorier	Henri Feltgen
Trésorière adjointe	Marie-Anne Kersten-Schauss
Membres	Michèle Bram
	Sr Danièle Faltz
	Jean-Marie Kirchen
	Claude Nilles
	Muriel Pescatore-Schroeder
	Véronique Schaber
	Henriette Wagner-Schaack
	Nico Wagner
	Christiane Wurth-Reckinger





ÉDITORIAL

Redonner de l'espoir à ceux qui en ont besoin

L'année 2025 a, une fois encore, été marquée par une activité soutenue pour notre fondation. Le nombre de dossiers traités et de personnes accueillies ne cesse d'interpeller. Derrière ces chiffres se cachent des réalités humaines d'une grande brutalité, difficiles à appréhender pour qui n'y est pas confronté. Chaque situation témoigne de parcours de vie complexes, souvent empreints de détresse, auxquels nos équipes répondent avec engagement et humanité.

Dans ce contexte, je me réjouis tout particulièrement de l'ouverture, en 2026, d'un nouveau foyer à Rumelange. Avec une capacité d'une trentaine de lits, cette structure renforcera nos possibilités d'accueil et permettra d'accompagner davantage de personnes vulnérables, en leur offrant un cadre sécurisé et un soutien adapté à leur reconstruction.

Plus que jamais, nos valeurs – engagement, empathie et respect – constituent le socle de notre action. Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs qui les incarnent au quotidien. Leur implication humaine autour de ces valeurs est essentielle pour redonner espoir aux personnes que nous accompagnons et pour les aider à se reconstruire dans la dignité.

Je souhaite également saluer le travail accompli par nos équipes quant à la mise

en œuvre de la Helpline dédiée aux violences domestiques (le 2060 1060) et des permanences assurées autour de cette dernière. Mise en place durant la pandémie de Covid-19 en 2020, elle a apporté écoute et orientation à de nombreuses personnes en situation de détresse. Aujourd'hui reprise par le Centre national pour victimes de violence (CNVV), elle poursuit pleinement sa mission d'accompagnement des victimes.

Enfin, je tiens à remercier sincèrement les communes, institutions et associations qui nous soutiennent tout au long de l'année. Leur engagement à nos côtés est indispensable pour offrir des solutions concrètes, notamment en matière de logement, aux femmes, aux jeunes et aux familles que nous accompagnons.

À toutes et à tous, merci pour votre confiance et votre implication.

Bonne lecture,

Maurice Bauer
Président



DIRECTION

Directrice générale Myriam Mersch-Zimmer

Directrice financière Elisabeth Sauber-Hein

Directeur technique André Weis



En 2025, la FMPO a agi là où le besoin était le plus important. Mineurs, jeunes mamans, jeunes parents, femmes en détresse, victimes de la traite : nos 180 salariés et nos bénévoles ont été à leurs côtés.

Cette année, nous avons créé des espaces sûrs et joyeux. Au programme : activités sportives et ludiques pour se dépasser, ateliers de musique et de créativité pour s'exprimer, et sorties nature et découvertes pour élargir les horizons. Les doudous personnalisés « avale-soucis » et les mallettes « CalmDown » ont aidé à traverser les crises avec sérénité. Chaque moment a compté, chaque sourire a été précieux. Nombre de ces initiatives ont été rendues possibles grâce aux dons accordés à la FMPO par des personnes engagées et solidaires.

La prévention a été au cœur de nos actions. En 2025, la formation sur la violence domestique s'est renforcée et couvre désormais la prise en charge des victimes adultes et des victimes mineures, qu'elles soient directement concernées ou témoins d'une situation de violence. La FMPO a également assuré des séances d'information sur la violence domestique, des formations sur la traite des êtres humains ainsi que sur l'interculturalité et la prise en charge des mineurs non accompagnés.

Ces actions s'adressent aussi bien aux adolescents et adultes intéressés par ces thématiques qu'aux professionnels du secteur. Nos équipes transmettent repères et outils concrets pour prévenir les situations à risque et se protéger efficacement.

En 2026, nos projets se multiplient. Un nouveau centre d'accueil pour femmes victimes de violences ouvrira dans le sud du pays. Nos actions de prévention et de sensibilisation continueront de se renforcer. De nouveaux logements Jugendwunnen seront ouverts et nos capacités de logements en milieu ouvert pour jeunes adultes seront augmentées. La FMPO continuera à développer la qualité de ses interventions centrées sur les personnes tout en renforçant sa gouvernance, afin d'assurer transparence, efficacité et engagement de toutes ses équipes.

Le rapport d'activité 2025 témoigne de l'engagement quotidien de nos équipes, mobilisées pour offrir protection, accompagnement et espoir aux personnes les plus vulnérables.

Bonne lecture,

Myriam Mersch-Zimmer
Directrice générale

DÉPARTEMENT « JEUNES »

Bienveillance / prise en charge adaptée aux besoins et aux ressources des mineurs et jeunes adultes / promotion du bien-être et d'un comportement socialement adapté

Direction pédagogique département « Jeunes »

Les missions principales de la direction du département « Jeunes » sont, entre autres, les suivantes :

- la gestion de la qualité,
- l'harmonisation des approches,
- la gestion des plaintes,
- l'analyse des besoins et l'élaboration de projets.

En 2025, nous avons poursuivi l'harmonisation et l'amélioration de la qualité au sein de nos 13 services. Notre public, particulièrement vulnérable, présente des parcours marqués par des ruptures et des vécus traumatiques, nécessitant stabilité, sécurité et expériences réparatrices. Nous avons renforcé la cohésion des équipes et développé des formations internes pour améliorer la compréhension et la prise en charge des enfants, des jeunes et des

familles. Nous sommes également fiers d'avoir déployé le « CalmDown Kit », outil interne de régulation émotionnelle favorisant l'expression des émotions et la gestion des crises.

461

**MINEURS
ET JEUNES
ADULTES
ENCADRÉS
EN 2025**



Maison Don Bosco (MDB)

accueil jour et nuit d'enfants entre 2 et 12 ans

- Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (10 lits).

Au cours de l'année 2025, 23 enfants ont été hébergés à la MDB. Le taux d'occupation a été de 98,68 %. Parmi eux, 8 enfants avaient entre 3 et 6 ans, 12 entre 7 et 9 ans et 3 entre 10 et 12 ans. 6 enfants étaient victimes de violence domestique et 6 de négligence. 13 enfants vivaient, avant leur accueil, dans une famille monoparentale. Pour 3 enfants, il s'agissait d'un accueil volontaire et pour 20 mineurs d'un placement judiciaire, et 22 des 23 enfants avaient besoin d'un suivi thérapeutique. Enfin, 56,5 % des mineurs avaient déjà bénéficié d'une prestation dans le cadre de l'aide à l'enfance et à la famille avant l'accueil en centre d'accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë.

Maison Saint Joseph (MSJ)

accueil jour et nuit, accueil de jour et assistance en famille de garçons âgés de 10 à 18 ans

- Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (10 lits)
- Accueil psychothérapeutique (8 lits)
- Accueil de base et accueil orthopédagogique (16 lits)
- Accueil de jour orthopédagogique
- Assistance éducative, sociale et psychologique en famille

Au cours de l'année 2025, 49 adolescents ont été hébergés à la Maison Saint Joseph. Le taux d'occupation a été de 92,36 %. Pour 4 mineurs, il s'agissait d'un accueil volontaire et pour 44 mineurs d'un placement judiciaire. Pour 84 %, le motif principal d'accueil était lié à des problèmes familiaux, à des situations de violence domestique ou à de la négligence ; pour 12 % des cas, il s'agissait de problèmes éducatifs, sociaux ou comportementaux. Par ailleurs, 65,4 % des mineurs avaient déjà bénéficié d'une prestation dans le cadre de l'aide à l'enfance et à la famille avant l'accueil en centre d'accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë. Sur les 19 mineurs sortis au cours de l'année 2025, 11 ont pu réintégrer leur famille et 2 ont accédé à un logement encadré en milieu ouvert.

De janvier à juillet 2025, date de fermeture de la prestation AEMO Jour, 18 mineurs ont encore bénéficié d'un accueil de jour. Par ailleurs, 25 mineurs ont bénéficié d'une assistance en famille, dont 1 mineur dans le cadre d'un dispositif combinant assistance en famille et accueil de jour.

Maison Saint Martin (MSM)

SMJ-CA accueil jour et nuit de mineurs non accompagnés âgés de 12 à 18 ans

MSM-LE logement encadré en milieu ouvert

- Accueil de base (20 lits)

Au cours de l'année 2025, 24 adolescents ont été hébergés dans les deux centres d'accueil pour mineurs non accompagnés de la FMPO. Parmi eux, 2 étaient âgés de 13 et 15 ans, 13 de 16 et 18 ans et 9 avaient plus de 18 ans.

Concernant leur parcours scolaire, 6 mineurs fréquentaient une classe d'accueil, 2 une classe de secondaire général, 2 une classe technique générale, 1 une classe de secondaire classique et 6 suivaient un apprentissage.

Parmi les 6 jeunes sortis au cours de l'année 2025, 2 ont pu réintégrer leur famille à la suite d'un regroupement familial, 3 ont accédé à un logement en milieu ouvert et 1 a dû retourner dans son pays d'origine.

Par ailleurs, 15 jeunes adultes profitaient d'un logement en milieu ouvert à la FMPO.



Maison Saint Martin (MSM)

CST Iami

Centre socio-thérapeutique

Au cours de l'année 2025, 8 mineurs ont fréquenté le CST Iami. Au CST, les enfants sont soutenus dans leur apprentissage scolaire et dans l'apprentissage d'un comportement socialement adapté. Pour y arriver, nous promovons le développement global des enfants accueillis à travers des activités organisées dans :

- la salle de classe,
- la cuisine pédagogique,
- la salle d'éducation non formelle,
- la salle de psychomotricité,
- la salle de création,
- la salle de jeux,
- l'espace « snoezelen »,
- la pièce « calm down »,
- l'atelier de musique.

En 2025, 3 enfants ont réintégré avec succès l'école primaire de leur lieu de résidence.

PROJET LÈTZ'EXPLORE DU CST IAMI

Dans le cadre du projet Lètz'Explore, le CST Iami a effectué plusieurs visites. Ces sorties ont permis aux enfants d'élargir leurs connaissances de manière ludique tout en développant leurs compétences sociales, notamment la coopération et la communication au sein du groupe et de développer leur créativité en créant des affiches afin de présenter leurs savoirs acquis.



Maison Saint Martin (MSM)

Centre de consultation Mandala (CCM) spécialisé dans l'approche ethnosystémique transculturelle et dans la prise en charge psychologique de mineurs non accompagnés, de mineurs et jeunes adultes avec parcours migratoire.

Centre de consultation Ressources (CCR) spécialisé dans la prise en charge psychologique de tout jeune entre 3 et 27 ans au Luxembourg présentant une détresse psycho-sociale.

Consultations psychologiques

Au cours de l'année 2025, le CCM a suivi 259 jeunes, dont 16 hébergés par la FMPO.

Nos spécialistes en la matière sont intervenus, entre autres, dans la formation dispensée par la FEDAS, intitulée « Bien accueillir et accompagner les mineurs non accompagnés ». La transmission de l'approche interculturelle et la formation de jeunes psychologues tiennent particulièrement à cœur à notre équipe de psychologues.

Au cours de l'année 2025, le CCR a suivi 102 mineurs, dont 48 suivis internes à la FMPO.

La mallette « CalmDown », financée intégralement par la Fondation André Losch, a été déployée dans les centres d'accueil pour mineurs de la FMPO par les psychologues du CCR. Parallèlement, ces derniers accompagnent les équipes des Maisons du département « Jeunes » dans la prise en charge des mineurs accueillis.



DÉPARTEMENT « ADULTES »

Prévention / prise en charge sociale, éducative et psychologique adaptée aux besoins et aux ressources / promotion du bien-être et de la réinsertion sociale

La lutte contre toutes les formes d'injustices, de violences et d'exploitations ainsi que le renforcement de l'autonomie des bénéficiaires demeurent au cœur de nos priorités.

Assurer un travail professionnel, cohérent, structuré et engagé, centré sur la prise en charge des jeunes mamans, des femmes en détresse et des victimes de la traite des êtres humains, motive quotidiennement les équipes du département « Adultes ».

Les équipes de la FMPO accompagnent chaque personne avec attention et adaptabilité, offrant un cadre sécurisant favorisant la reconstruction, l'insertion sociale et l'accès progressif à l'autonomie, même face aux défis rencontrés.

« L'avenir récompense ceux qui avancent. Je n'ai pas le temps de m'apitoyer sur mon sort. Je n'ai pas le temps de me plaindre. Je vais de l'avant. » – Barack Obama

845

**ENFANTS,
FEMMES ET
HOMMES
SOUTENUS
EN 2025**

infoFemmes

Centre de consultation pour jeunes mamans, femmes en détresse et familles monoparentales

Au cours de l'année 2025, 545 femmes ont consulté le service infoFemmes.

Parmi elles, 207 étaient victimes de violence domestique et 137 venaient en consultation à cause de problèmes de logement. Les situations dans lesquelles la violence conjugale ou familiale est le motif principal de consultation sont en nette augmentation par rapport aux années précédentes.

Au total, 1 171 consultations en présentiel ont été assurées au cours de l'année, et au moins 839 enfants ont bénéficié, de manière indirecte, de l'accompagnement et des consultations offertes par nos équipes.

En 2025, infoFemmes a géré 57 logements, dans lesquels 67 adultes et 82 enfants ont été logés. Au cours de l'année, 6 familles ont pu déménager dans un logement définitif.

Maison Paula Bové (MPB)

accueil jour et nuit de femmes enceintes, de jeunes mamans avec leur bébé et de femmes en détresse avec ou sans enfants (46 lits)

En 2025, la MPB a accueilli 8 jeunes mamans, 29 femmes en détresse et 42 enfants. Pour 22 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique. 11 femmes accompagnées de 9 enfants ont été accueillies dans la chambre d'urgence, dont 10 à la suite d'une intervention de la police. Parmi ces femmes, 2 étaient enceintes au moment de leur admission dans la chambre d'urgence. La durée du séjour dans la chambre d'urgence variait de 2 à 6 jours.

Maison Edith Stein (MES)

accueil jour et nuit de femmes en détresse avec ou sans enfants (16 lits)

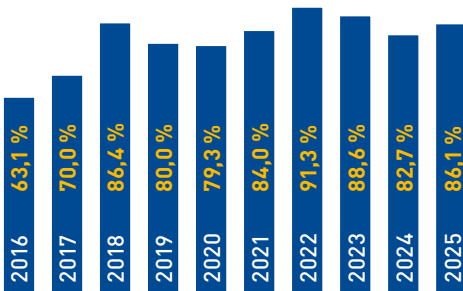
En 2025, la MES a accueilli 12 femmes en détresse et 17 enfants. Pour 11 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique. Au cours de l'année, la MES a tenu 5 groupes de paroles pour victimes de violence domestique.

Maison Sichem (MS)

accueil jour et nuit de femmes enceintes, de jeunes mamans avec leur bébé, de jeunes couples avec leur bébé et de femmes en détresse avec ou sans enfants (44 lits)

En 2025, la MS a accueilli 10 jeunes mamans, 13 femmes en détresse et 41 enfants. Pour 12 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique et pour 5 femmes la grossesse.

Femmes hébergées dans les centres d'accueil de la FMPO et ayant subi de la violence domestique au cours de leur vie



COTEH / InfoTraite

service d'assistance aux victimes de la traite des êtres humains (VTEH)

Le service offre une assistance aux victimes de la traite des êtres humains, des informations et des orientations aux personnes témoins de la traite des êtres humains, des formations à ce sujet et un hébergement aux victimes.

En 2025, 5 victimes de la traite des êtres humains ont été identifiées par la police.

Au total, 36 VTEH ont été prises en charge par le service InfoTraite au cours de l'année. Dans 26 cas, il s'agissait d'une exploitation par le travail, dont 11 dans la restauration, 2 en servitude domestique et 11 sur des chantiers.

En 2025, la FMPO a hébergé 6 victimes à la Maison COTEH et 10 victimes à la Maison NewStep, dont 3 enfants.

Le 13 mai 2025, la Grande-Duchesse Maria Teresa a rendu visite aux résidents de la Maison NewStep ainsi qu'à l'équipe COTEH. Lors de cette visite, elle s'est montrée particulièrement attentive aux victimes, auxquelles elle a exprimé son soutien et apporté réconfort.



Visite de la Grande-Duchesse Maria Teresa à la Maison NewStep, le 13 mai 2025



FORMATION CONTINUE

Prévention / Sensibilisation / Information

Au cours de l'année 2025, la FMPO a organisé 87 séances de formation et séances d'information, dont :

- 49 formations sur la violence domestique dans des lycées « Net mat mir! »,
- 21 séances d'information et de sensibilisation sur la violence domestique,
- 14 formations au sujet de la traite des êtres humains,
- 2 séances d'information et de sensibilisation sur la violence domestique dans des lycées,
- 1 formation sur la violence domestique à des professionnels.

En tout, nous avons tenu 174 heures de formation.

2 445

**PERSONNES
FORMÉES
EN 2025**



RELATION2TEST

Prévention / Information / Orientation

Le questionnaire online « relation2test » vous permet de savoir de manière anonyme si votre relation de couple est égalitaire, inégalitaire, s'il y a des signes de violence psychique ou de violence physique !

700

**TESTS
RÉALISÉS
EN 2025**

**VOTRE RELATION
DE COUPLE EST-ELLE
ÉGALITAIRE ?
FAITES LE TEST :**

relation2test.lu



HELPLINE VIOLENCE DOMESTIQUE

20 60 10 60

Prévention / Information / Orientation

La FMPO assure, ensemble avec la Fondation Pro Familia (FPF), les permanences de la Helpline violence domestique qui a été créée en 2020.

En 2025, nous avons eu 127 appels sur la Helpline violence domestique, dont :

- 66 personnes directement concernées par la violence*,
- 34 personnes de soutien,
- 13 professionnels,
- 14 autres.

* Nos statistiques prennent en compte les personnes ayant pris contact avec nous, mais n'incluent pas leurs enfants, bien que ceux-ci puissent également être considérés comme victimes de violence domestique.

127

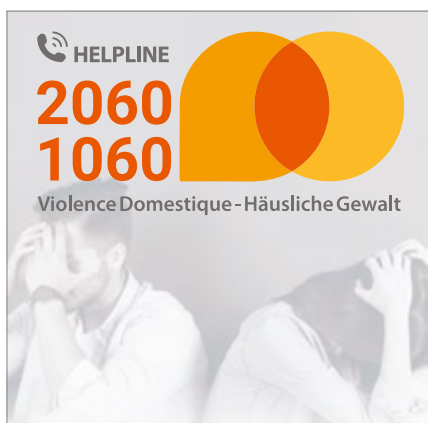
APPELS
EN 2025

Sur décision du ministère, la Helpline Violence domestique sera transférée, à compter du 1^{er} mai 2026, au Centre national pour victimes de violence (CNVV). Elle s'adressera désormais exclusivement aux victimes de violence, et non plus aux auteurs potentiels ni aux professionnels. Le service sera accessible 24 h/24 et 7 j/7.

Nous remercions chaleureusement les intervenants de la FMPO ainsi que de la Fondation Pro Familia d'avoir mis en place cette Helpline en parallèle de leur travail quotidien auprès des femmes en détresse, et pour leur engagement sans faille au cours des six dernières années.

infoFemmes de la FMPO continuera évidemment à rester un centre de référence pour les femmes en détresse et les jeunes mamans victimes de violence domes-

tique, ainsi que pour toute question relative à la prise en charge des victimes de violence domestique, tant pour les autres professionnels que pour les personnes de soutien.



CONTACTS

fmpo.lu

Direction et administration	Luxembourg-Ville	T. 28 588-001
AEMO et AEMO Jour	Luxembourg-Ville	T. 28 588-117
infoFemmes	Luxembourg-Ville	T. 28 588-310
infoFemmes Nord	Wiltz	T. 28 588-300
Centre de consultation Mandala	Luxembourg-Ville	T. 28 588-400
Centre de consultation Ressources	Luxembourg-Ville	T. 28 588-400
Coplus	Luxembourg-Ville	T. 28 588-313
InfoTraite / COTEH	Luxembourg-Ville	T. 27 36 56 46
Maison Edith Stein	Eschweiler/Wiltz	T. 28 588-200
Maison Don Bosco	Luxembourg-Ville	T. 28 588-160
Maison Paula Bové	Luxembourg-Ville	T. 28 588-210
Maison Sichem	Helmsange	T. 28 588-250
Maison Saint Joseph	Luxembourg-Ville	T. 28 588-100
Maison Saint Martin	Luxembourg-Ville	T. 28 588-190
CST iamí	Luxembourg-Ville	T. 28 588-180
Espace formation	Luxembourg-Ville	espace.formation@fmpo.lu
Helpline violence domestique	Luxembourg-Ville	T. 2060 1060

Pay direct with
payconiq



DONS

Les dons à la Fondation Maison de la Porte Ouverte
sont fiscalement déductibles.

CCPL IBAN LU33 1111 0882 4269 0000

Impressum Ce rapport d'activité 2025 est publié par la Fondation Maison de la Porte Ouverte,
16, avenue Marie-Thérèse / L-2132 Luxembourg / T. 28 588-001 / E-mail : fmpo@fmpo.lu

Éditeur responsable Myriam Mersch-Zimmer / **Conception et réalisation** binsfeld /

Crédits photographiques unsplash – kateryna hliznitsova (couverture), iStock (p. 6), FMPo 2026

Conformément à la réglementation de la protection des données en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression à l'utilisation de vos données à caractère personnel. Veuillez nous informer par e-mail (fmpo@fmpo.lu) ou par courrier si vous désirez exercer un de ces droits ou si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations ou d'autres actualités de la Fondation Maison de la Porte Ouverte.