RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

FONDATION MAISON DE LA PORTE OUVERTE

S'engager avec respect et empathie

Prévention / Information / Consultation / Protection
Soutien / Accueil / Encadrement / Orientation / Formation

Fondation Maison de la Porte Ouverte

CONSEIL D'ADMINISTRATION

(au 31.12.2024)

Président	Maurice **Bauer**
Vice-présidente	Françoise **Gillen**
Secrétaire	Andrée **Maquil**
Secrétaire adjointe	Françoise **Hetto-Gaasch**
Trésorier	Henri **Feltgen**
Trésorière adjointe	Marie-Anne **Kersten-Schauss**
Membres	Michèle **Bram**
	Sr Danièle **Faltz**
	Jean-Marie **Kirchen**
	Claude **Nilles**
	Muriel **Pescatore-Schroeder**
	Emile **Rossler**
	Véronique **Schaber**
	Henriette **Wagner-Schaack**
	Nico **Wagner**
	Christiane **Wurth-Reckinger**

ÉDITORIAL

Maurice Bauer

Président
Fondation Maison de la Porte Ouverte

Toujours aux côtés des plus vulnérables

Aujourd'hui, je mesure à quel point notre société est traversée par des secousses profondes. En France, l'affaire Gisèle Pelicot, d'une brutalité inouïe, a mis en lumière une vérité que beaucoup refusaient de voir : nul pays, pas même le Luxembourg, n'est épargné par les violences faites aux femmes. « Pour que la honte change de camp. » Cette phrase résonne en moi. Elle incarne un basculement nécessaire.

L'affaire Caritas a, elle aussi, marqué les esprits. Un fait isolé, certes, mais dont l'impact a été immense. Elle a ébranlé la confiance dans le tissu associatif, fragilisé l'élan du bénévolat. Pourtant, je tiens à le dire en toute franchise : le travail sur le terrain reste exemplaire. Je rends hommage à tous ceux qui, inlassablement, s'engagent sans compter, avec humilité et dévouement. Leur action mérite respect et confiance.

La FMPO s'engage pour les personnes en détresse qui ont besoin de notre aide, de notre soutien et de notre accompagnement pour leur permettre de se remettre ou de se reconstruire. Nous serons toujours à leurs côtés dans toutes les situations, aussi difficiles qu'elles soient !

Je veux aussi saluer le soutien indéfectible du couple grand-ducal. Leur engagement, authentique et constant, est une source d'inspiration. Ils n'ont jamais cessé d'être à nos côtés, en toute simplicité, mais avec une présence précieuse. Leur écoute attentive, leur chaleur humaine sont des encouragements sincères pour nos équipes.

Nos ambitions demeurent claires : renforcer nos services, ouvrir de nouveaux foyers, étendre notre ancrage sur tout le territoire. Cette année verra l'ouverture de structures d'accueil dans le sud et l'est du pays. Ce sont des étapes décisives pour mieux accompagner les femmes, les enfants et les familles que nous soutenons.

Nos valeurs nous guident : solidarité, respect, humilité, humanité. J'ai une profonde admiration pour nos collaboratrices et collaborateurs. Ils vivent ces problématiques au quotidien, parfois au prix de grandes charges émotionnelles. Leur implication, jour et nuit, est notre force motrice.

Je remercie nos donateurs pour leur fidélité. Sans eux, impossible d'aller au-delà de l'indispensable. Chaque geste compte. À notre échelle, nous agissons. Nous ne prétendons pas sauver le monde, mais nous faisons notre part, avec la conviction que chaque vie accompagnée avec dignité est une victoire sur l'indifférence.

Alors, sincèrement, à toutes celles et à tous ceux qui nous soutiennent : merci du fond du cœur.

DIRECTION

Directrice générale Myriam **Mersch-Zimmer**
Directrice financière Elisabeth **Sauber-Hein**
Directeur technique André **Weis**

167 salariés assurent l'encadrement des mineurs, mineurs non accompagnés, jeunes mamans, jeunes parents, femmes en détresse et victimes de la traite des êtres humains dans les différents centres d'accueil jour et nuit, le centre d'accueil de jour, le centre socio-thérapeutique, les centres de consultation, les services d'assistance, les services de logement encadré et les centres de consultations psychologiques de la FMPO.

L'année 2023 a été marquée par plusieurs départs à la retraite de chargés de direction, l'arrivée de nouvelles équipes dirigeantes dans ces établissements ainsi que la création du poste de directeur pédagogique du département Jeunes.

L'année 2024 s'inscrit quant à elle dans une dynamique de stabilisation des nouvelles directions, de développement de projets, d'initiatives, d'investissements axés sur le bien-être des mineurs et des adultes accompagnés ainsi que du renforcement de la qualité de la prise en charge, avec une attention particulière portée à l'accompagnement éducatif, social et pédagogique.

Les nombreux projets culturels, sportifs et pédagogiques contribuent à renforcer l'estime de soi et la confiance en soi des mineurs et des jeunes adultes, des femmes et des hommes en détresse tout en favorisant la collaboration entre les différents services et maisons.

Par ailleurs, la participation des représentants de la FMPO aux tables rondes organisées à la suite de la projection du film « Hors d'haleine » nous a permis de nous investir pleinement dans la sensibilisation à la problématique de la violence domestique.

C'est un réel plaisir de collaborer avec des équipes et des partenaires engagés, motivés et animés par l'envie de faire progresser les choses. Leur mobilisation en faveur des mineurs et des adultes en situation de vulnérabilité, leur engagement pour la cause sociale, l'inclusion et la lutte contre toutes les formes de violence sont remarquables.

À travers la lecture de ce rapport d'activité, vous découvrirez cet engagement concret, illustré par les chiffres et les actions menées tout au long de l'année 2024.

Bonne lecture,

Myriam Mersch-Zimmer
Directrice générale

DÉPARTEMENT « JEUNES »

Bientraitance / prise en charge adaptée aux besoins et aux ressources des mineurs et jeunes adultes / promotion du bien-être et d'un comportement socialement adapté

Direction pédagogique département « Jeunes »

397
MINEURS ET JEUNES ADULTES ENCADRÉS EN 2024

Les missions principales de la direction pédagogique du département « Jeunes » sont, entre autres, les suivantes :

- **la gestion de la qualité,**
- **l'harmonisation des approches,**
- **la gestion des plaintes,**
- **l'analyse des besoins et l'élaboration de projets.**

Visionnez la vidéo « De l'espoir, ici et maintenant ! »

En 2024, nos équipes stationnaires et ambulatoires ont vécu une année intense, portée par une belle énergie collective. Dans le département « Jeunes », l'engagement envers les enfants, les jeunes et leurs familles a donné vie à de nombreux projets. Santé mentale, nature, sport : autant de leviers activés à travers des actions concrètes. Le 20 juin 2024, nous avons partagé notre vidéo-témoignage « De l'espoir, ici et maintenant ! » à l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés.

Maison Don Bosco (MDB)

accueil jour et nuit d'enfants entre 2 et 12 ans

- Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (10 lits).

Au cours de l'année 2024, 26 enfants ont été hébergés à la MDB. Le taux d'occupation a été de 98,22 %. 16 enfants ont quitté la MBD au cours de cette année. Parmi les 26 enfants, 5 avaient moins de 3 ans, 8 entre 3 et 6 ans, 9 entre 7 et 9 ans, 2 entre 10 et 12 ans et 2 entre 13 et 15 ans. Avant leur accueil, 16 enfants vivaient dans une famille monoparentale. Pour 6 enfants, il s'agissait d'un accueil volontaire et pour 20 mineurs d'un placement judiciaire.

Maison Saint Joseph (MSJ)

accueil jour et nuit, accueil de jour et assistance en famille de garçons âgés de 10 à 18 ans

- Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (10 lits)
- Accueil psychothérapeutique (8 lits)
- Accueil de base et accueil orthopédagogique (16 lits)
- Accueil de jour orthopédagogique
- Assistance éducative, sociale et psychologique en famille

Au cours de l'année 2024, 47 adolescents ont été hébergés à la Maison Saint Joseph. Le taux d'occupation a été de 90 %. Pour 11 mineurs, il s'agissait d'un accueil volontaire et pour 33 mineurs d'un placement judiciaire. Au cours de l'année 2024, 3 mineurs non accompagnés ont été accueillis à la MSJ. Pour 49 % des mineurs, les motifs principaux d'accueil étaient des problèmes éducatifs/sociaux/de comportement et pour 38 % des problèmes familiaux, de la violence domestique respectivement de la négligence.

Durant l'année, 22 mineurs ont profité d'un accueil de jour, 24 mineurs d'une assistance en famille et 4 mineurs d'une assistance en famille combinée avec un accueil de jour.

Maison Saint Martin (MSM)

SMJ-CA accueil jour et nuit de mineurs non accompagnés âgés de 12 à 18 ans

MSM-LE logement encadré en milieu ouvert

- Accueil de base (20 lits)

Au cours de l'année 2024, 26 adolescents ont été hébergés dans les deux centres d'accueil pour mineurs non accompagnés de la FMPO. Parmi eux, 4 étaient âgés entre 13 et 15 ans, 19 entre 16 et 18 ans et 3 avaient plus de 18 ans. Sur les 26 mineurs, 8 fréquentaient une classe d'accueil, 3 une classe de secondaire général et 8 faisaient un apprentissage.

Différents projets ont été mis en place pour faciliter leur intégration dans la société luxembourgeoise et pour accompagner les mineurs non accompagnés vers leur vie d'adulte.

Au total, 16 jeunes adultes ont profité d'un logement en milieu ouvert à la FMPO. En 2024, la FMPO a ouvert une maison avec 3 places supplémentaires en logement encadré.

Maison Saint Martin (MSM)

CST İamİ
Centre socio-thérapeutique

Au cours de l'année 2024, 7 mineurs ont fréquenté le CST İamİ. Au CST, les enfants sont soutenus dans leur apprentissage scolaire et dans l'apprentissage d'un comportement socialement adapté. Pour y arriver, nous promouvons le développement global des enfants accueillis à travers des activités organisées dans :

- la salle de classe,
- la cuisine pédagogique,
- la salle d'éducation non formelle,
- la salle de psychomotricité,
- la salle de création,
- la salle de jeux,
- l'espace « snoezelen »,
- la pièce « calm down ».

COLONIE DE VACANCES

En mai 2024, les enfants ont pu profiter d'une colonie de vacances de trois jours au Luxembourg. Durant ce séjour, les enfants ont eu l'occasion de s'investir dans des tâches quotidiennes axées sur le respect, l'autonomie et la confiance en soi. L'inclusion et la socialisation ont également pu être travaillées intensivement à travers les moments collectifs.

Maison Saint Martin (MSM)

Centre de consultation Mandala (CCM) spécialisé dans l'approche ethnosystémique transculturelle et dans la prise en charge psychologique de mineurs non accompagnés, de mineurs et jeunes adultes avec parcours migratoire.

Centre de consultation Ressources (CCR) spécialisé dans la prise en charge psychologique de tout jeune entre 3 et 27 ans au Luxembourg présentant une détresse psycho-sociale.

Consultations psychologiques

Au cours de l'année 2024, le CCM a suivi 185 jeunes, dont 17 hébergés par la FMPO, et le CCR a suivi 111 mineurs, dont 57 suivis internes à la FMPO.

L'année 2024 a été particulièrement marquante pour le CCM avec l'organisation de la conférence pour la Journée mondiale des réfugiés, le 20 juin 2024, et pour le Centre de consultation Ressources, avec le lancement du projet CalmDown, financé intégralement par André Losch Fondation.

DÉPARTEMENT « ADULTES»

Prévention / prise en charge sociale, éducative et psychologique adaptée aux besoins et aux ressources / promotion du bien-être et de la réinsertion sociale

Au cours de l'année 2024, nous avons participé activement à la promotion du film « Hors d'haleine ». Ce film constitue un outil de sensibilisation particulièrement puissant, destiné tant aux professionnels des secteurs social, médical et judiciaire qu'à toute personne concernée ou intéressée par la problématique de la violence domestique.

À travers une mise en scène sensible et réaliste, le film met en lumière la souffrance psychologique vécue par une femme victime de violences conjugales ainsi que le mécanisme de contrôle coercitif exercé par l'auteur des violences.

750
ENFANTS, FEMMES ET HOMMES SOUTENUS EN 2024

infoFemmes

Centre de consultation pour jeunes mamans, femmes en détresse et familles monoparentales

Au cours de l'année 2024, 531 femmes ont consulté le service infoFemmes.

Parmi elles, 165 étaient victimes de violence domestique et 152 venaient en consultation à cause de problèmes de logement.

En tout, 1 114 consultations ont eu lieu au sein du service.

En 2024, infoFemmes a géré 58 logements, qui ont abrité 68 adultes et 83 enfants. Au cours de l'année 2024, 8 familles ont pu déménager dans un logement définitif.

Maison Paula Bové (MPB)

accueil jour et nuit de femmes enceintes, de jeunes mamans avec leur bébé et de femmes en détresse avec ou sans enfants (46 lits)

Après rénovation et mise en conformité, 6 lits supplémentaires ont pu être ouverts à la MPB, qui a accueilli 9 jeunes mamans, 29 femmes en détresse et 46 enfants en 2024. Pour 19 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique.
La chambre d'urgence a accueilli 9 femmes, dont 6 à la suite d'une intervention de la police.

Maison Sichem (MS)

accueil jour et nuit de femmes enceintes, de jeunes mamans avec leur bébé, de jeunes couples avec leur bébé et de femmes en détresse avec ou sans enfants (44 lits)

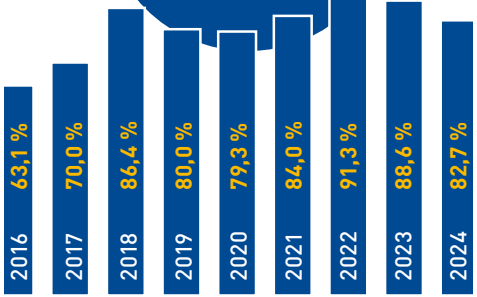
En 2024, la MS a accueilli 6 jeunes mamans, 17 femmes en détresse et 41 enfants. Pour 16 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique et pour 5 femmes la grossesse.

Maison Edith Stein (MES)

accueil jour et nuit de femmes en détresse avec ou sans enfants (16 lits)

En 2024, la MES a accueilli 14 femmes en détresse et 20 enfants. Pour ces 14 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique.

Femmes hébergées dans les centres d'accueil de la FMPO et ayant subi de la violence domestique au cours de leur vie



InfoTraite / COTEH

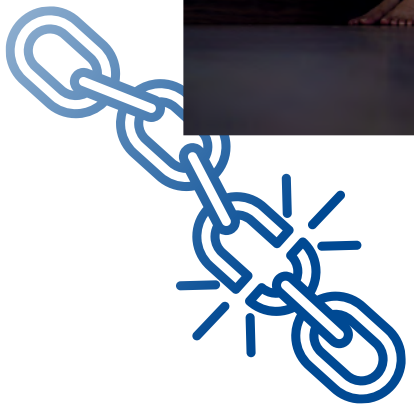
Service d'assistance aux victimes de la traite des êtres humains (VTEH)

Le service offre une assistance aux victimes de la traite des êtres humains, des informations et des orientations aux personnes témoins de la traite des êtres humains, des formations à ce sujet et un hébergement aux victimes.

En 2024, 5 victimes de la traite des êtres humains ont été identifiées par la police.

Au total, 37 VTEH ont été prises en charge par le service InfoTraite. Dans 27 cas, il s'agissait d'une exploitation par le travail, dont 10 dans la restauration, 3 en servitude domestique et 14 sur des chantiers.

Sur l'année, la FMPO a logé 6 victimes dans sa Maison COTEH et 8 victimes dans sa Maison NewStep.



FORMATION CONTINUE

Prévention / Sensibilisation / Information

Au cours de l'année 2024, la FMPO a organisé 86 séances de formation et séances d'information, dont :

- 15 séances d'information et de sensibilisation sur la violence domestique dans des lycées,
- 47 formations sur la violence domestique dans des lycées « Net mat mir ! »,
- 1 formation sur la violence domestique à des professionnels,
- 13 tables rondes dans le cadre de la projection du film « Hors d'haleine »,
- 1 séance d'information et de sensibilisation sur la violence domestique,
- 9 formations au sujet de la traite des êtres humains.

3 437
PERSONNES FORMÉES EN 2024

En tout, nous avons tenu 184 heures de formation.

RELATION2TEST

Prévention / Information / Orientation

Le questionnaire online « relation2test » vous permet de savoir de manière anonyme si votre relation de couple est égalitaire, inégalitaire, s'il y a des signes de violence psychique ou de violence physique !

494
TESTS RÉALISÉS EN 2024

VOTRE RELATION DE COUPLE EST-ELLE ÉGALITAIRE ? FAITES LE TEST :
relation2test.lu

HELPLINE VIOLENCE DOMESTIQUE

20 60 10 60

Prévention / Information / Orientation

La FMPO assure, ensemble avec la Fondation Pro Familia (FPF), les permanences de la Helpline violence domestique qui a été créée en 2020.

En 2024, nous avons eu 144 appels sur la Helpline violence domestique, dont :

- 92 personnes directement concernées par la violence,
- 46 personnes de soutien,
- 12 professionnels,
- 26 autres.

144
APPELS EN 2024

La Helpline s'adresse aux victimes de violence domestique ainsi qu'aux potentiels auteurs de violence domestique. Mieux vaut parler avant d'être agressé ou d'agresser !

La Helpline s'adresse également aux témoins et aux professionnels du secteur social et éducatif ayant des questions sur la violence domestique ou souhaitant savoir comment intervenir face à cette violence.

EXPOSITION « DERRIÈRE LES CHIFFRES »

Prévention / Sensibilisation / Information

En 2023, 2 femmes ont été victimes de féminicide au Luxembourg. En France, 94 femmes ont été victimes de féminicide (+13 tiers dont 10 enfants !) en 2024.

Les femmes victimes de féminicides « méritent que nous rappelions que, derrière les chiffres, il y a des personnes uniques avec des qualités et des défauts qui manquent à leur entourage », déclare Fanny Vella.

Fanny Vella a réalisé les portraits qui montrent que, derrière chaque chiffre, il y a des femmes, des mamans, des filles et des amies qui avaient une vie. Fanny Vella a donné à la FMPO l'autorisation de reproduire ses portraits de femmes victimes de féminicides pour sensibiliser la population luxembourgeoise au sujet des féminicides.

En 2024, nous avons pu acquérir une seconde série des mêmes tableaux de l'exposition « Derrière les chiffres » grâce au financement de l'Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte. Cet achat nous permet de mieux répondre à la demande croissante de présentation de l'exposition.

268
JOURS ET 14 LIEUX D'EXPOSITION EN 2024

CONTACTS

fmpo.lu

Direction et administration	Luxembourg-Ville	T. 28 588-001
AEMO et AEMO Jour	Luxembourg-Ville	T. 28 588-117
infoFemmes	Luxembourg-Ville	T. 28 588-310
infoFemmes Nord	Wiltz	T. 28 588-300
Centre de consultation Mandala	Luxembourg-Ville	T. 28 588-400
Centre de consultation Ressources	Luxembourg-Ville	T. 28 588-400
Coplus	Luxembourg-Ville	T. 28 588-313
InfoTraite / COTEH	Luxembourg-Ville	T. 27 36 56 46
Maison Edith Stein	Eschweiler/Wiltz	T. 28 588-200
Maison Don Bosco	Luxembourg-Ville	T. 28 588-160
Maison Paula Bové	Luxembourg-Ville	T. 28 588-210
Maison Sichem	Helmsange	T. 28 588-250
Maison Saint Joseph	Luxembourg-Ville	T. 28 588-100
Maison Saint Martin	Luxembourg-Ville	T. 28 588-190
CST Iami	Luxembourg-Ville	T. 28 588-180
Espace formation	Luxembourg-Ville	espace.formation@fmpo.lu
Helpline violence domestique	Luxembourg-Ville	T. 2060 1060

Pay direct with payconiq

DONS

Les dons à la Fondation Maison de la Porte Ouverte sont fiscalement déductibles.
CCPL IBAN LU33 1111 0882 4269 0000

Impressum Ce rapport d'activité 2024 est publié par la Fondation Maison de la Porte Ouverte, 16, avenue Marie-Thérèse / L-2132 Luxembourg / T. 28 588-001 / E-mail : fmpo@fmpo.lu
Éditeur responsable Myriam Mersch-Zimmer / **Conception et réalisation** binsfeld / **Crédits photographiques** iStock (couverture & p. 6), FMPO 2025

Conformément à la réglementation de la protection des données en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression à l'utilisation de vos données à caractère personnel. Veuillez nous informer par e-mail (fmpo@fmpo.lu) ou par courrier si vous désirez exercer un de ces droits ou si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations ou d'autres actualités de la Fondation Maison de la Porte Ouverte.