

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



FONDATION MAISON DE LA PORTE OUVERTE

S'engager avec respect et empathie

Prévention / Information / Consultation / Protection
Soutien / Accueil / Encadrement / Orientation / Formation



CONSEIL D'ADMINISTRATION

(au 31.12.2023)

Président	Maurice Bauer
Vice-présidente	Françoise Gillen
Secrétaire	Andrée Maquil
Secrétaire adjoint	Fernand Janes
Trésorier	Henri Feltgen
Trésorière adjointe	Marie-Anne Kersten-Schauss
Membres	Michèle Bram
	Sr Danièle Faltz
	Françoise Hetto-Gaasch
	Jean-Marie Kirchen
	Claude Nilles
	Muriel Pescatore-Schroeder
	Emile Rossler
	Véronique Schaber
	Henriette Wagner-Schaack
	Nico Wagner
	Christiane Wurth-Reckinger



ÉDITORIAL

Maurice Bauer

Président

Fondation Maison de la Porte Ouverte

« Nous sommes ensemble, on se sent ensemble ! »

Cette phrase a été clamée par l'un des mineurs non accompagnés qui participaient au marathon de Luxembourg, dans l'une des trois équipes que la Fondation avait inscrites au Team Run. Un de ses copains a ajouté : « c'est le plus beau jour de l'année ! ». J'ai été touché par leur enthousiasme, leur joie sincère d'être là et le plaisir qu'ils ont eu à partager leurs efforts et leurs émotions.

Ces jeunes sont arrivés déboussolés, sans repères, sans famille. Ils n'ont pas choisi leur destin. Tout seuls, ils ont parcouru la moitié du monde dans des conditions terribles avant de se retrouver au Luxembourg, un pays qu'ils ne connaissaient même pas. Grâce à la FMPO, ils ont trouvé un accueil empli de gentillesse et de bienveillance. Ils en ont besoin pour acquiescer les repères et la confiance qui leur permettront de se reconstruire. Alors les observer prendre autant de plaisir à courir ensemble, sous le regard protecteur de notre personnel encadrant, était pour moi extrêmement réconfortant.

Les enfants sont souvent les victimes innocentes de situation qui les dépassent. Dans nos foyers, nous voyons beaucoup de familles monoparentales au bord de

la misère. Les violences intrafamiliales, contre les mères et les enfants, s'ajoutent fréquemment à ce triste tableau. Il faut tout faire pour y remédier et nous avons un rôle à jouer dans ce combat. Les politiques doivent écouter les acteurs de terrain.

Heureusement, nous avons la chance de pouvoir compter sur la solidarité de la population. Grâce à la gestion locative sociale, de plus en plus de particuliers nous confient des logements. Grâce à eux, nous pouvons mettre à l'abri ces femmes victimes de violences. Souvent, elles ont eu le courage de fuir, mais n'ont pas les moyens de payer un loyer. Alors, une fois que leur séjour en foyer s'achève, grâce à ces logements, elles peuvent profiter d'une nouvelle sérénité qui les aidera à repartir de l'avant.

Il faut parler de ces personnes qui souffrent. Ces inconnus n'ont pas de lobby pour porter leurs voix, mais leurs histoires personnelles méritent d'être entendues. Ils valent tous la peine d'être connus. Nos équipes s'y attellent chaque jour, je les remercie profondément, mais c'est toute la société qui devrait les écouter.

Bonne lecture !



DIRECTION

Directrice générale Myriam Mersch-Zimmer

Directrice financière Elisabeth Sauber-Hein

Directeur technique André Weis



164 salariés assurent l'encadrement des mineurs, mineurs non accompagnés, jeunes mamans, jeunes parents, femmes en détresse et victimes de la traite des êtres humains dans les différents centres d'accueil jour et nuit, le centre d'accueil de jour, le centre socio-thérapeutique, les centres de consultation, les services d'assistance, les services de logement encadré et les centres de consultations psychologiques de la FMPO.

Il nous importe de développer constamment la qualité de la prise en charge des résidents et des usagers de la FMPO. Pour ce faire, nous avons, au cours de l'année 2023 :

- investi dans la formation interne en organisant pour nos salariés une formation au modèle systémique et stratégique de Palo Alto dispensée par l'Institut Gregory Bateson et une formation à la compréhension et l'accompagnement des événements graves et situations à caractère traumatique dispensée par le Centre Pierre Janet ;
- doté notre département « Jeunes » d'une direction pédagogique dans le but de continuer à développer la qualité de la prise en charge, d'harmoniser les procédures et les évaluations internes

et d'initier des actions communes pour tous les mineurs accueillis dans les différents centres d'accueil jour et nuit.

Après l'ouverture en 2022 du Centre de consultation psychologique Mandala, centre de référence pour la prise en charge de mineurs non accompagnés ou mineurs et jeunes adultes avec un parcours migratoire, nous avons élargi, en 2023, notre offre par l'ouverture du Centre de consultation psychologique Ressources où nous assurons une prise en charge psychologique et psychothérapeutique des mineurs, de leurs familles et des jeunes adultes qui en ont le besoin.

Dans les pages suivantes, vous pouvez découvrir notre engagement dans la prise en charge des mineurs et adultes qui résident dans les structures de la FMPO ou qui sont soutenus dans les services de consultation ou d'assistance. Vous pouvez également découvrir notre engagement dans la prévention de la violence conjugale, sujet qui nous tient particulièrement à cœur.

Bonne lecture,

Myriam Mersch-Zimmer
Directrice générale

DÉPARTEMENT « JEUNES »

Bienveillance / prise en charge adaptée aux besoins et aux ressources des mineurs et jeunes adultes / promotion du bien-être et d'un comportement socialement adapté

Direction pédagogique département « Jeunes »

Les missions principales de la direction pédagogique du département « Jeunes », qui a été mise en place en août 2023, sont :

- la gestion de la qualité,
- l'élaboration et la mise en place du concept d'action général,
- l'harmonisation des approches,
- la promotion de la collaboration entre nos Maisons,
- la gestion des plaintes,
- l'analyse des besoins et l'élaboration de projets pour les services du département « Jeunes » de la FMPO.

Une des premières actions de la directrice pédagogique était de sensibiliser tous les mineurs accueillis dans les centres d'accueil de la FMPO du département « Jeunes » sur les droits des enfants pour la Journée mondiale de l'enfance.



Maison Don Bosco (MDB)

accueil jour et nuit d'enfants entre 2 et 12 ans

- Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (10 lits).

Au cours de l'année 2023, 27 enfants ont été hébergés à la MDB. 18 enfants ont quitté la MDB au cours de cette année. Pour ces enfants, la durée de séjour était de moins de 3 mois pour 7 enfants, de 4 à 6 mois pour 7 enfants et entre 7 et 9 mois pour 4 enfants. 17 enfants vivaient, avant leur accueil, dans une famille monoparentale. Pour 10 enfants, il s'agissait d'un accueil volontaire et pour 17 mineurs d'un placement judiciaire.



Maison Saint Joseph (MSJ)

accueil jour et nuit, accueil de jour et assistance en famille de garçons âgés de 10 à 18 ans

- Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (10 lits)
- Accueil psychothérapeutique (8 lits)
- Accueil de base et accueil orthopédagogique (16 lits)
- Accueil de jour orthopédagogique
- Assistance éducative, sociale et psychologique en famille

Au cours de l'année 2023, 49 adolescents ont été hébergés à la Maison Saint Joseph. Pour 16 mineurs, il s'agissait d'un accueil volontaire et pour 30 mineurs d'un placement judiciaire. 3 mineurs non accompagnés ont été accueillis à la MSJ au cours de l'année 2023.

23 mineurs profitaient d'un accueil de jour, 12 mineurs d'une assistance en famille et 1 mineur d'une assistance en famille combinée avec un accueil de jour. Pour 53 % des mineurs, le motif principal du suivi sont des problèmes scolaires, pour 28 % des problèmes éducatifs, sociaux et de comportement et pour 19 % des problèmes familiaux.



Maison Saint Martin (MSM)

SMJ-CA accueil jour et nuit de mineurs non accompagnés âgés de 12 à 18 ans

MSM-LE logement encadré en milieu ouvert

- Accueil de base (19 lits)

Au cours de l'année 2023, 26 adolescents ont été hébergés dans les deux centres d'accueil pour mineurs non accompagnés de la FMPO. 6 mineurs non accompagnés étaient âgés entre 13 et 15 ans, 13 entre 16 et 18 ans et 7 avaient plus de 18 ans. 1 mineur non accompagné a pu intégrer sa famille à la suite d'un regroupement familial au cours de l'année 2023. 19 des 26 mineurs fréquentaient une classe d'accueil et 3 faisaient un apprentissage. Différents projets, tels que le projet alimentation, le projet sportif et le projet d'organisation de la vie quotidienne, ont été mis en place pour accompagner les mineurs non accompagnés vers leur vie d'adulte.

14 jeunes adultes profitaient d'un logement en milieu ouvert à la FMPO.

Maison Saint Martin (MSM)

CST Iamí
Centre socio-thérapeutique

Au cours de l'année 2023, 7 mineurs ont fréquenté le CST Iamí. Au CST, les enfants sont soutenus dans leur apprentissage scolaire et dans l'apprentissage d'un comportement socialement adapté. Pour y arriver, nous promovons le développement global des enfants accueillis à travers des activités organisées dans :

- la salle de classe,
- la cuisine pédagogique,
- la salle d'éducation non formelle,
- la salle de psychomotricité,
- la salle de création,
- la salle de jeux,
- l'espace « snoezelen »,
- la pièce « calm down ».



JARDIN

En automne 2023, le jardin a été réaménagé. À partir de 2024, il est mis pleinement à la disposition des mineurs fréquentant le CST Iamí, des mineurs non accompagnés résidant au SMJ-CAE et des jeunes adultes habitant au SLEMO à Luxembourg-Eich. Les mineurs et les jeunes adultes se partagent le jardin agrémenté de deux ruches d'abeilles.



Maison Saint Martin (MSM)

Centre de consultation Mandala (CCM) spécialisé dans la prise en charge psychologique de mineurs non accompagnés, de mineurs et jeunes adultes avec parcours migratoire.

Centre de consultation Ressources (CCR) spécialisé dans la prise en charge psychologique de tout jeune entre 2 et 27 ans au Luxembourg présentant une détresse psycho-sociale.

Consultations psychologiques

À l'automne 2023, le ministère de l'Éducation nationale de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE) nous a donné son accord de pouvoir ouvrir le centre de consultation psychologique Ressources, nous permettant ainsi d'officialiser et d'ouvrir vers l'extérieur une activité que nous offrons depuis des années aux mineurs hébergés dans nos différents centres d'accueil du département « Jeunes » de la FMPO.

Au cours de l'année 2023, le CCM a suivi 94 jeunes dont 15 hébergés par la FMPO. Le CCR a suivi 64 mineurs, dont 63 suivis internes à la FMPO.



DÉPARTEMENT « ADULTES »

Prévention / prise en charge sociale, éducative et psychologique adaptée aux besoins et aux ressources / promotion du bien-être et de la réinsertion sociale

Au cours de l'année 2023, nous avons intensifié notre investissement dans la prévention en organisant des formations au sujet de la violence domestique, en participant à des séances d'information à ce sujet et en promouvant l'exposition « Derrière les chiffres ».

Il s'agit de prendre conscience des premiers signes de violence avant que la violence puisse s'installer dans le couple et dans la famille.

753

ENFANTS,
FEMMES
ET HOMMES
SOUTENUS
EN 2023

infoFemmes

Centre de consultation pour jeunes mamans, femmes en détresse et familles monoparentales

520 femmes ont consulté le service infoFemmes au cours de l'année 2023.

178 étaient victimes de violence domestique et 162 venaient en consultation à cause de problèmes de logement.

1 078 consultations avaient lieu au service.

En 2023, infoFemmes a géré 57 logements. 66 adultes et 79 enfants étaient logés dans ces logements. Au cours de l'année 2023, 11 familles ont pu déménager dans un logement définitif.



Maison Paula Bové (MPB)

accueil jour et nuit de femmes enceintes, de jeunes mamans avec leur bébé et de femmes en détresse avec ou sans enfants (40 lits)

En 2023, la MPB a accueilli 10 jeunes mamans, 27 femmes en détresse et 47 enfants. Pour 23 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique. 5 femmes étaient accueillies dans la chambre d'urgence, dont 2 à la suite d'une intervention de la police.

Maison Sichem (MS)

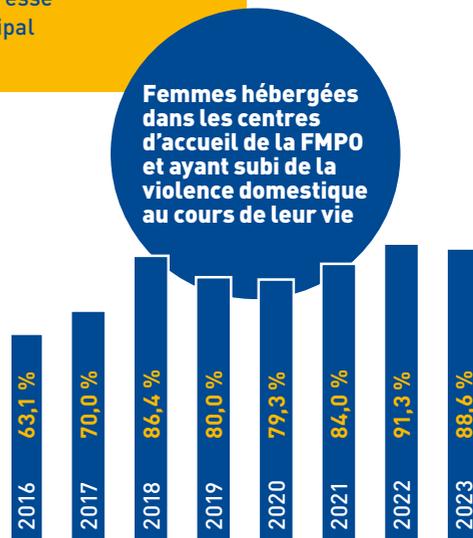
accueil jour et nuit de femmes enceintes, de jeunes mamans avec leur bébé, de jeunes couples avec leur bébé et de femmes en détresse avec ou sans enfants (44 lits)

En 2023, la MS a accueilli 7 jeunes mamans, 16 femmes en détresse et 38 enfants. Pour 15 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique, pour 3 femmes la grossesse et dans 3 cas, l'accueil était une condition du tribunal.

Maison Edith Stein (MES)

accueil jour et nuit de femmes en détresse avec ou sans enfants (16 lits)

En 2023, la MES a accueilli 19 femmes en détresse et 25 enfants. Pour 17 femmes, le motif principal d'accueil était la violence domestique.



InfoTraite / COTEH

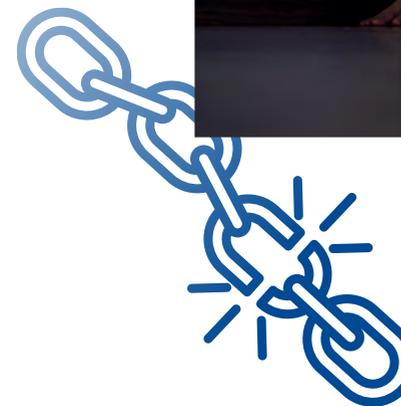
Service d'assistance aux victimes de la traite des êtres humains (VTEH)

Le service offre une assistance aux victimes de la traite des êtres humains, des informations et des orientations aux personnes témoins de la traite des êtres humains, des formations à ce sujet et un hébergement aux victimes.

En 2023, 63 victimes de la traite des êtres humains ont été identifiées par la police.

44 VTEH ont été prises en charge par le service InfoTraite au cours de l'année 2023. Dans 30 cas, il s'agissait d'une exploitation par le travail, dont 10 dans la restauration, 4 en servitude domestique et 16 sur des chantiers.

En 2023, la FMPO a logé 5 victimes dans sa Maison COTEH et 6 victimes dans sa Maison NewStep.



FORMATION CONTINUE

Prévention / Sensibilisation / Information

Au cours de l'année 2023, la FMPO a organisé 65 séances de formation et séances d'information, dont :

- 45 formations sur la violence domestique dans des lycées,
- 2 formations sur la violence domestique à des professionnels,
- 9 séances d'information et de sensibilisation sur la violence domestique,
- 9 formations au sujet de la traite des êtres humains.

En tout, nous avons tenu 170 heures de formation.

1 117
PERSONNES
FORMÉES
EN 2023

DONT
636
FEMMES ET
481
HOMMES



RELATION2TEST

Prévention / Information / Orientation

Le questionnaire online « relation2test » vous permet de savoir de manière anonyme si votre relation de couple est égalitaire, inégalitaire, s'il y a des signes de violence psychique ou de violence physique !

364
TESTS
RÉALISÉS
EN 2023

VOTRE RELATION
DE COUPLE EST-ELLE
ÉGALITAIRE ?
FAITES LE TEST :
relation2test.lu



HELPLINE VIOLENCE DOMESTIQUE

20 60 10 60

Prévention / Information / Orientation

En février 2022, la FMPO a repris, ensemble avec la Fondation Pro Familia (FPF), la *Helpline* violence domestique créée en 2020 par 5 gestionnaires, à savoir, la FMPO, la FPF, Femmes en détresse, infoMann et le CNFL.

En 2023, nous avons eu 195 appels sur la *Helpline* violence domestique, dont :

- 111 personnes directement concernées par la violence,
- 46 personnes de soutien,
- 12 professionnels,
- 26 autres.

195
APPELS
EN 2023



HELPLINE
2060
1060
Violence Domestique - Häusliche Gewalt

Face à la violence domestique – ne restez pas seul(e) !
Écoute et conseils – Anonyme

Bei häuslicher Gewalt – bleiben Sie nicht allein!
Hilfe und Beratung – Anonym

www.helpline-violence.lu
info@helpline-violence.lu

La *Helpline* s'adresse aux victimes de violence domestique ainsi qu'aux potentiels auteurs de violence domestique. Mieux vaut parler avant d'être agressé ou d'agresser !

La *Helpline* s'adresse également aux témoins et aux professionnels du secteur social et éducatif ayant des questions sur la violence domestique ou qui veulent savoir comment intervenir face à cette violence.

EXPOSITION « DERRIÈRE LES CHIFFRES »

Prévention / Sensibilisation / Information

En 2022, 2 femmes ont été victimes de féminicides au Luxembourg, ce chiffre paraît faible face aux 110 femmes tuées par leur conjoint en France. Cependant, le Luxembourg étant 100 fois moins peuplé que la France, les 2 femmes victimes de féminicides recensées sur une année dans notre pays représentent proportionnellement 40 % de plus que le nombre de victimes françaises. D'où l'urgence de parler ouvertement de ce sujet.

Les femmes victimes de féminicides « méritent que nous rappelions que, derrière les chiffres, il y a des personnes uniques avec des qualités et même des défauts qui manquent à leur entourage », déclare Fanny Vella.

Fanny Vella a réalisé les portraits qui montrent que derrière chaque chiffre il y a des femmes, des mamans, des filles et des amies qui avaient une vie ! Fanny Vella a donné à la FMPO l'autorisation de reproduire ses portraits de femmes victimes de féminicides pour sensibiliser la population luxembourgeoise au sujet des féminicides.

128
JOURS ET
7 LIEUX
D'EXPOSITION
EN 2023



Derrière les chiffres...
Aissatou

- ELLE TRAVAILLAIT COMME PRÉPARATRICE DE COMMANDE ET ÉTAIT DÉJÀ INDÉPENDANTE
- ELLE AVAIT UN NOUVEAU D'AMIES QUELLE CONSIDÉRAIT AUSSI COMME SES SŒURS. CES DERNIÈRES L'AIMAIENT BEAUCOUP
- ELLE AIMAIT FAIRE DES TRESSÉS À SA MÈRE, À SES COPINES ET À SA GRAND-MÈRE
- ELLE ÉTAIT TRÈS TRÈS SERVABLE ET FAISAIT TOUT LE TEMPS LES COURSES DE SES GRANDS-PARENTS
- ELLE AIMAIT BEAUCOUP DANSER ET ÉCOUTER DE LA MUSIQUE AVEC SES AMIES
- ELLE AIMAIT TOUTE SA FAMILLE ET ADORAIT SA GRAND-MÈRE
- ELLE AVAIT TOUJOURS LE SOURIRE, ÉTAIT TOUJOURS COQUETTE ET ÉTAIT INTELLIGENTE
- ELLE AIMAIT VOYAGER ET RÉVAIT DE VISITER PLEIN DE PAYS À TRAVERS LE MONDE
- ELLE RÉVAIT DE PASSER SON PERMIS ET AVOIR SA VOITURE

En 2016 à l'âge de 21 ans elle a été assassinée par son ex petit ami.



Derrière les chiffres...
Chloé

- ELLE ÉTAIT ENCEINTE D'UNE PETITE LYNAS
- ELLE ÉTAIT UNE MÈRE AMANTE
- ELLE AVAIT BEAUCOUP D'HYPOUR.
- ELLE ADORAIT LES SUSHIS, LE POKE GRAS ET LES OURSINS
- ELLE AVAIT UN FORT CARACTÈRE
- ELLE ADORAIT FAIRE DU CROSSCANT
- ELLE PRENAIT SOIN DE SA FAMILLE
- ELLE ADORAIT PARTIR EN WEEK-END EN AMOUREUX.
- ELLE ADORAIT LA MUSIQUE ET LES SÉRIES TÉLÉ
- ELLE AIMAIT RENDRE SERVICE

Tuée par balle par son ex conjoint le 4 Août 2019

CONTACTS

fmpo.lu

Direction et administration	Luxembourg-Ville	T. 28 588-001
AEMO et AEMO Jour	Luxembourg-Ville	T. 28 588-117
infoFemmes	Luxembourg-Ville	T. 28 588-310
infoFemmes Nord	Wiltz	T. 28 588-300
Centre de consultation Mandala	Luxembourg-Ville	T. 28 588-400
Centre de consultation Ressources	Luxembourg-Ville	T. 28 588-400
Coplus	Luxembourg-Ville	T. 28 588-313
InfoTraite / COTEH	Luxembourg-Ville	T. 27 36 56 46
Maison Edith Stein	Eschweiler/Wiltz	T. 28 588-200
Maison Don Bosco	Luxembourg-Ville	T. 28 588-160
Maison Paula Bové	Luxembourg-Ville	T. 28 588-210
Maison Sichem	Helmsange	T. 28 588-250
Maison Saint Joseph	Luxembourg-Ville	T. 28 588-100
Maison Saint Martin	Luxembourg-Ville	T. 28 588-190
CST iamí	Luxembourg-Ville	T. 28 588-180
Espace formation	Luxembourg-Ville	espace.formation@fmpo.lu
Helpline violence domestique	Luxembourg-Ville	T. 2060 1060

Pay direct with
payconiq



DONS

Les dons à la Fondation Maison de la Porte Ouverte
sont fiscalement déductibles.

CCPL IBAN LU33 1111 0882 4269 0000

Impressum Ce rapport d'activité 2023 est publié par la Fondation Maison de la Porte Ouverte, 16, avenue Marie-Thérèse / L-2132 Luxembourg / T. 28 588-001 / E-mail : fmpo@fmpo.lu
Éditeur responsable Myriam Mersch-Zimmer / **Conception et réalisation** binsfeld /
Crédits photographiques Liderina / iStock (couverture), Sophie Margue (pp. 2 & 4), Shutterstock, FMP0 2024

Conformément à la réglementation de la protection des données en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression à l'utilisation de vos données à caractère personnel. Veuillez nous informer par e-mail (fmpo@fmpo.lu) ou par courrier si vous désirez exercer un de ces droits ou si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations ou d'autres actualités de la Fondation Maison de la Porte Ouverte.