

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

STOP VIOLENCE!

Fondation Maison de la Porte Ouverte



ÉDITORIAL

Maurice Bauer
Président
Fondation Maison de la Porte Ouverte

Chères lectrices, chers lecteurs,

À l'heure où nous finalisons ce rapport annuel, force est de constater que le monde traverse une crise sanitaire très grave et sans précédent. Ces temps compliqués pour tous le sont tout particulièrement pour les personnes que nous prenons en charge dans le cadre de notre fondation.

Cela a été difficile pour les femmes, les personnes victimes de violences et les jeunes hébergés dans nos foyers de rester confinés sans pouvoir rejoindre leurs proches et familles. J'aimerais féliciter l'ensemble des équipes et la direction pour le travail titanesque qui a été réalisé, pour leur engagement, leur solidarité et leur dévouement. C'est grâce à elles que nous avons réussi à traverser cette crise sans aucune contamination au COVID-19.

Je félicite également, au niveau national, la mise en ligne de la hotline 2060-1060 qui a été d'une aide fondamentale. Une telle situation nous rappelle que la protection des personnes face aux violences est prioritaire et que notre mission a toujours plus de sens.

Aussi, les chiffres de 2019 montrent une fois de plus que l'ensemble des services que

nous offrons sont nécessaires afin de pouvoir donner des solutions et des perspectives aux personnes dont nous nous occupons. De fait, nous nous réjouissons de l'ouverture prochaine, dans la seconde moitié de l'année 2020, de notre nouveau foyer Saint Joseph à Eich. Ce dernier devrait nous offrir de nouvelles possibilités, davantage de places et une meilleure prise en charge des jeunes.

Je reste persuadé que grâce au travail en équipe et solidaire de nos 120 collaborateurs, nous réussirons à améliorer le sort des personnes en difficulté dans le but de leur permettre d'accéder à une meilleure situation. Quel que soit le problème, il y a toujours une solution, et il faut rester positif, comme nous avons voulu le souligner via notre initiative thinkpositivelu.

Pour terminer, je souhaiterais également remercier du fond du cœur l'ensemble de nos donateurs pour leur soutien au fil des ans, sans lequel rien ne serait possible.

Bonne lecture !



À PROPOS

STOP VIOLENCE !

La FMPO aide des mineurs, des mineurs non accompagnés, des jeunes mamans, des jeunes couples, des familles monoparentales, des femmes et des hommes à dépasser des situations difficiles et à saisir les opportunités que la vie leur offre en proposant un accompagnement centré sur les personnes, adapté à chaque situation et en activant les ressources de chacun.

Pour nous, chaque situation de violence est intolérable et nous nous positionnons clairement contre toute forme de violence, qu'elle soit physique, psychologique, sexuelle, économique ou institutionnelle, car elle constitue une atteinte aux droits fondamentaux des victimes et à leur besoin essentiel de sécurité.

Dans nos centres d'accueil et centres de consultation, nous soutenons chaque victime de violence domestique, parentale ou ayant vécu une expérience traumatique dans la reconstruction de sa vie.

Dans le cadre de la violence parentale, nous aidons les parents à sortir de la dynamique des conflits destructeurs pour arriver à un comportement et à une fonction parentale adéquats.

Comme la violence domestique a des conséquences néfastes aussi bien sur les femmes et les hommes qui subissent cette violence que sur les enfants qui la subissent ou qui sont témoins de cette violence, la FMPO s'engage dans des campagnes de sensibilisation et des séances d'information et de formation avec les objectifs suivants :

- ▶ Reconnaître des relations inégalitaires et des situations de violence
- ▶ Évaluer les risques de la situation et savoir se protéger
- ▶ Aider les victimes à se reconnaître en tant que victime, à parler de la violence subie et à sortir de cette situation

Agissons toutes et tous ensemble pour mettre fin à la violence domestique, à la violence parentale, à la violence institutionnelle et à la traite des êtres humains.

DÉPARTEMENT « JEUNES »

La protection des mineurs contre toute forme de violence est en premier lieu le devoir de leurs parents. Dans les situations où la famille est source de négligences ou de violences subies par le mineur, l'État doit prendre ses responsabilités.

La FMPO protège les mineurs qui lui sont confiés contre toute sorte de violence, y inclus les violences institutionnelles, en offrant un cadre de vie sécurisant, structuré et structurant, en élaborant des projets d'intervention adaptés à la personnalité, aux besoins, aux ressources et à la situation du mineur et en travaillant avec les familles d'origine afin de promouvoir le retour en famille quand la protection du mineur est garantie.



119
MINEURS
ET JEUNES
ADULTES
ENCADRÉS
EN 2019



Aide à l'enfance et à la famille 2019

Accueil jour et nuit

Accueil urgent en situation de crise psychosociale aiguë (AUSC)

► Fadep Don Bosco

(10 places enfants 2-12 ans)

33 enfants accueillis en 2019 dont 22 placements judiciaires et 11 accueils volontaires.

► Fadep Saint Joseph

(9 places garçons 10-18 ans)

22 garçons accueillis en 2019 dont 18 placements judiciaires et 4 accueils volontaires.

- 65 % des accueils ont été réalisés dans la semaine suivant la demande d'accueil, dont la moitié endéans les 24 heures suivant la demande.
- 67 % des mineurs ont déjà bénéficié d'une prestation dans le cadre de l'aide à l'enfance et à la famille avant l'accueil en AUSC.
- 42 % des mineurs accueillis en accueil urgent ont besoin d'un suivi psychothérapeutique.
- 51 % des mineurs sont originaires d'une famille monoparentale.
- Le taux d'occupation dans les centres d'accueil urgent de la FMPO s'élève à 103,13 % ! Ce chiffre montre l'engagement de tous nos intervenants d'accueillir, même au-delà des lits officiellement disponibles, des mineurs en situation d'urgence absolue et ayant besoin de protection.

Accueil de base et accueil orthopédagogique

► Foyer Saint Joseph Senningerberg

(8 places garçons 10-18 ans)

11 garçons accueillis en 2019 dont 9 placements judiciaires et 2 accueils volontaires.

► Groupe de vie Saint Joseph

(3 places garçons 16-18 ans)

7 garçons accueillis en 2019 dont 7 placements judiciaires.

- 24 activités, week-ends et semaines pédagogiques organisés au cours de l'année pour les mineurs encadrés par les équipes de la structure Saint Joseph.

N'acceptons pas la violence, agissons toutes et tous ensemble !

► Saint Martin Jeunes (SMJ-CA)

(10 places MNA 12-18 ans)

14 mineurs non accompagnés (MNA) accueillis en 2019 dont la Fondation Maison de la Porte Ouverte a reçu la tutelle.

- Mise en place d'un service psychologique pour les MNA du Saint Martin Jeunes à partir de septembre 2019.
- 43 % des MNA fréquentent le secondaire général et 21 % font un apprentissage.
- Des MNA de 7 nationalités différentes ont cohabité ensemble au Saint Martin Jeunes au cours de l'année.

Le taux d'occupation dans les centres d'accueil classique de la FMPO s'élève à 95,20 %. La durée d'accueil moyenne des mineurs sortis en 2019 des centres d'accueil de base et d'accueil orthopédagogique est de 25,5 mois. Lors de cette période, le jeune, voire sa famille en cas de retour en famille, obtient tout le soutien nécessaire pour préparer la vie post centre d'accueil et une vie autonome, que ce soit au niveau éducatif, social ou psychologique.

« Apprendre des différences des autres et avancer ensemble, c'est notre force. »

Responsable d'un centre d'accueil pour MNA de la FMPO

Accueil de jour

Accueil orthopédagogique de jour

► AEMO Jour

16 mineurs ont fréquenté l'AEMO Jour au cours de l'année 2019.

881 journées de présence en accueil de jour.

Assistance en famille

Assistance psychique, sociale ou éducative en famille

► AEMO

24 familles encadrées.

323 heures d'entretien et d'accompagnement familial.

Logements encadrés

► SMJ-Logement encadré

8 jeunes adultes hébergés dans le logement encadré dont deux accueillis au cours de l'année 2019.

872 heures d'entretien et d'accompagnement individuel.

Construction du nouveau centre d'accueil Saint Joseph Eich

Ayant commencé les travaux de construction en 2017, nous arrivons maintenant à la fin des travaux et planifions l'ouverture des groupes au cours du dernier trimestre de l'année 2020.

Création de quatre unités de vie sur le site.

AUSC

11 chambres individuelles



Psycho-thérapeutique
9 chambres individuelles

AUSC

Besoins spécifiques
3 chambres individuelles



Base et orthopédagogique
9 chambres individuelles

COMMUNS

Réception, bureau du responsable, bureau de la psychologue, infirmerie, salle d'entretien, cuisine professionnelle, salle à manger commune, salle d'activités...

LES VIOLENCES DOMESTIQUES

Ces violences engendrent un climat d'angoisse, de stress et d'insécurité.

Des **troubles d'apprentissage**, des **troubles du sommeil et de l'alimentation**, des **troubles anxieux, cognitifs et comportementaux** et des **conduites addictives**...

peuvent être des conséquences de la violence domestique sur les enfants. En tant qu'intervenant dans le secteur de l'aide à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (AEF), il s'agit d'être **attentif à la situation familiale qui peut se cacher derrière les symptômes exprimés** par l'enfant et d'intervenir de manière adéquate et avertie dans les situations de violence domestique. Le dépistage de la violence domestique et la protection des victimes peuvent éviter que les conséquences psychotraumatiques deviennent trop sévères et chroniques. Le dépistage et la protection peuvent même s'avérer vitaux pour les victimes.

Formation, sensibilisation et prévention

La FMPO propose, sur demande, des formations dans le domaine de la violence domestique et au sujet de la traite des êtres humains. En plus, la FMPO propose aux lycées intéressés des modules de formation au sujet de relations égalitaires et au sujet de grossesses prématurées « Baby-Think it over ».

En 2019 :

- 11 séances de sensibilisation « An dat soll déi grouss Léift sinn? Net mat mir! » dans différents lycées.
- 5 formations tenues dans le cadre de la traite des êtres humains.

DÉPARTEMENT « ADULTES »

Les violences domestiques ont des conséquences néfastes aussi bien pour les femmes qui les subissent que pour les enfants qui subissent ou qui sont témoins de cette violence. Les centres de consultation de la FMPO aident les victimes à reprendre le contrôle sur leur vie et les familles monoparentales sortant d'une situation de violence domestique dans leur parentalité.

La FMPO dispose de 101 lits permettant l'accueil de victimes de violences domestiques et les soutient dans la reconstruction de leur vie familiale, sociale et économique. Avec l'ouverture de la Maison COTEH en mars 2019, la FMPO dispose de 5 lits permettant l'accueil de victimes de la traite des êtres humains.



792
ENFANTS,
FEMMES ET
HOMMES
SOUTENUS
EN 2019

Accueil jour et nuit

Accueil de jeunes mamans et de jeunes parents

- [Foyer Maternel](#) (10 places)
- [Maison Maternelle](#) (22 places)
- [Centre Parental](#) (10 places)

Accueil de femmes en détresse

- [Foyer Paula Bové](#) (30 places)
- [Foyer Sichem](#) (12 places)
- [Eschwëller Haus Edith Stein](#) (17 places)

- **218 personnes hébergées** en 2019 dont 123 enfants, 23 jeunes mamans, un jeune papa et 71 femmes en détresse.
- Pour 53 femmes accueillies en 2019, la violence domestique était le motif d'accueil principal (violence conjugale et violence familiale) et 76 des 94 femmes accueillies en 2019 ont subi de la violence au cours de leur vie, soit 81 %.
- 20 % des adultes hébergés disposent d'un bac ou d'études supérieures. 9,5 % suivent encore des études.
- Dans 75 % des situations, la durée de séjour au centre d'accueil ne dépasse pas une année.

Consultations

Centre de consultation pour jeunes mamans, jeunes parents, femmes en détresse et familles monoparentales

- [Centre Ozanam et Centre Ozanam Nord](#)
 - **435 jeunes mamans** et femmes ont reçu le soutien des deux services et 946 consultations ont eu lieu. La demande d'aide pour cause de violence domestique était la raison majeure de consultation.
 - 22 femmes ont bénéficié d'un suivi psychologique lors duquel elles ont pu travailler le vécu de violence et retrouver leur estime de soi.
- [COplus](#)
 - **5 familles** monoparentales ont bénéficié d'un soutien dans la construction ou le renforcement de relations positives entre le parent et l'/les enfant(s).
 - **16 jeunes (futurs) mamans**, se trouvant dans des situations non adaptées à la présence d'un bébé, ont bénéficié d'un suivi pré-centre d'accueil.

Logements encadrés

- **31 logements** à la disposition de la FMPO avec une augmentation de pratiquement 20 % par rapport à l'année 2018.
- **35 adultes et 51 enfants** hébergés dans le cadre des logements encadrés.

« La convention signée avec le ministère du Logement en 2017 a porté ses fruits. Nous avons pu trouver 5 nouveaux logements au cours de l'année 2019. En plus, nous avons élaboré le concept du bail glissant, qui permet de faire profiter une femme d'un contrat de bail à son nom après une première phase de sous-location via la FMPO. »

Coordinatrice Centre Ozanam

La traite des êtres humains est un crime qui fait honte à l'humanité. La FMPO soutient, conseille, accompagne et héberge les victimes de la traite des êtres humains détectées et identifiées au Grand-Duché de Luxembourg.

Logement

- [Maison COTEH](#) (5 places)
Ouverture de la Maison COTEH en mars 2019.
 - **8 victimes logées** dans la Maison COTEH au cours de l'année 2019 dont 6 femmes et 2 hommes.

Consultations

- [COTEH](#)
 - **24 victimes** de la traite des êtres humains, dont 16 femmes et 8 hommes, suivies au cours de l'année 2019 par le service.
 - 13 victimes ont obtenu une assistance intégrale (hébergement, assistance financière, encadrement psycho-social et assistance juridique), 8 victimes ont bénéficié d'un encadrement psycho-social et pour 3 victimes, un retour volontaire au pays d'origine a été organisé.
 - 87 % étaient victimes d'exploitation par le travail et 13 % étaient victimes d'exploitation sexuelle.

DÉPARTEMENT « IMMIGRÉS »

- [Foyer Saint Martin](#)
 - **41 travailleurs immigrés** ont été hébergés au Foyer Saint Martin au cours de l'année 2019.
 - Organisation, en interne, de cours de langue pour aider les travailleurs immigrés à mieux s'intégrer dans la société luxembourgeoise.

À la demande du ministère de la Famille, de l'Intégration et de la Grande Région, nous continuons à diminuer progressivement ce type d'accueil.



41
TRAVAILLEURS
IMMIGRÉS
HÉBERGÉS
EN 2019



LES EFFETS DE LA VIOLENCE DOMESTIQUE SONT MULTIPLES ET NÉFASTES :

Isolement
Perte de contrôle sur sa vie
Perte de l'estime de soi
Dépendance de l'auteur de violence
Angoisse, dépression
Incapacité de réagir et de se mettre en sécurité...

ATTENTION !

Le **moment de quitter** son partenaire violent est la **phase la plus dangereuse**.

Parce que l'auteur de violence perd le contrôle sur la vie de la victime qui a osé prendre une décision auto-déterminante.

MAIS ne fermons pas les yeux ! **Aidons** la victime à **se protéger** et à **protéger ses enfants** car cela peut s'avérer vital !

À la FMPO, les victimes trouvent le soutien professionnel nécessaire pour s'en sortir. Car tous les intervenants du département « Adultes » sont spécialisés en la matière et savent soutenir et protéger les victimes de violence domestique.



N'acceptons pas la violence, agissons toutes et tous ensemble !

COVID-19

L'apparition du virus COVID-19 et les mesures prises par le gouvernement lors de la pandémie ont fortement influencé le fonctionnement de la FMPO au cours des premiers mois de l'année 2020.

Dans une première phase, nous avons élaboré et mis en place notre plan de continuité des activités pour assurer la sécurité et l'encadrement des mineurs et adultes hébergés dans nos centres d'accueil. Nous tenons particulièrement à remercier :

- ▶ tous les salariés de la FMPO pour leur engagement, leur flexibilité et leur cohésion exemplaires lors de cette période,
- ▶ les responsables des centres d'accueil et des centres de consultation qui ont réussi à organiser sans faille et de manière adaptée leur centre en cette période difficile (organisation des mesures de sécurité, organisation des plans de travail, organisation du homeschooling, organisation des activités pour mineurs, organisation de l'approvisionnement...),

- ▶ la délégation du personnel de la FMPO qui a soutenu sans aucune discussion notre demande auprès de l'ITM de pouvoir effectuer des heures supplémentaires,
- ▶ les mineurs, les jeunes mamans, les jeunes couples, les femmes et les travailleurs immigrés hébergés dans les centres d'accueil et logements encadrés de la Fondation pour leur compréhension et leur respect des mesures sanitaires mises en place,
- ▶ les parents des mineurs accueillis dans nos centres d'accueil, pour leur patience et le respect des mesures prises,
- ▶ ainsi que les ministères, les organisations et les personnes externes à la FMPO qui nous ont soutenus et encouragés lors de cette phase et nous ont fourni des masques chirurgicaux et des masques en étoffe ainsi que du désinfectant.

Tout le personnel et les résidents de la FMPO en sont extrêmement reconnaissants. Cette période difficile a fait ressortir l'engagement et le soutien effectif.

Très vite, nous nous sommes rendu compte que nous devons également soutenir toutes les personnes dans le besoin et nous avons dès lors lancé notre campagne, ainsi que notre action thinkpositivelu dont vous pouvez visionner quelques publications ci-dessous.

Besoin d'une écoute, d'un conseil...

pour femmes en détresse :
Tél. : 40 60 01-310

pour parents :
Tél. : 40 60 01-313

Dans une deuxième phase, la FMPO a participé activement à la mise en place de la Helpline pour victimes (femmes et hommes) de violence, dont la FMPO assure d'une part les permanences, avec 4 autres gestionnaires, et d'autre part toute la gestion technique.

Il nous est extrêmement important de faire passer le message qu'aucune victime de violence domestique ou de la traite des êtres humains ne doit rester dans une situation de violence même en cas de confinement.

Les gestionnaires disposent des moyens logistiques pour aider et pour héberger les victimes, et cela, avec l'aide du ministère de l'Égalité entre les femmes et les hommes.



Dans une troisième phase, la phase actuelle, nous sommes en train de réorganiser, en toute sécurité, le retour à la vie normale. Les visites parentales, les activités professionnelles, les écoles reprennent. Notre regard est de nouveau tourné vers l'avenir. N'oublions pourtant pas les aspects positifs de cette période, à savoir les apprentissages faits, l'entraide, la solidarité, les comportements responsables, la consommation responsable et locale...
www.thinkpositive.lu

Myriam Mersch-Zimmer
Directrice générale



#thinkpositivelu



N'acceptons pas la violence, agissons toutes et tous ensemble !

STOP VIOLENCE



Conseil d'administration

(au 31.12.2019)

Président
Maurice **Bauer**

Vice-présidente
Françoise **Gillen**

Secrétaire
Andrée **Maquil**

Secrétaire adjoint
Fernand **Janes**

Trésorière
Marie-Anne **Kersten-Schauss**

Trésorier adjoint
Jean **Weisgerber**

Abbé Laurent **Fackelstein**

Sr Danièle **Faltz**

Erny **Hecker**

Françoise **Hetto-Gaasch**

Pierre **Jaeger**

Norbert **Reuland**

Emile **Rosler**

Véronique **Schaber**

Henriette **Wagner-Schaack**

Nico **Wagner**

Direction

Directrice générale
Myriam **Mersch-Zimmer**

Directrice administrative
Elisabeth **Sauber-Hein**

Directeur technique
André **Weis**

Contacts

Direction et administration

AEMO

AEMO Jour

Centre Ozanam

Centre Ozanam Nord

Coplus

COTEH

Eeschweller Haus Edith Stein

Fadep Don Bosco

Fadep Saint Joseph

Foyer Maternel

Foyer Paula Bové

Foyer Saint Joseph Senningerberg

Foyer Saint Martin

Foyer Sichem

Groupe de vie

Maison Maternelle

Maison Rouge (Centre Parental)

Saint Martin Jeunes

Luxembourg-Ville

Luxembourg-Ville

Luxembourg-Ville

Luxembourg-Ville

Wiltz

Luxembourg-Ville

Luxembourg-Ville

Eschweiler/Wiltz

Luxembourg-Ville

Luxembourg-Ville

Luxembourg-Ville

Senningerberg

Luxembourg-Ville

Walferdange

Luxembourg-Ville

Walferdange

adresse tenue secrète

Luxembourg-Eich

T. 40 60 01-1

T. 40 60 01-104

T. 40 60 01-104

T. 40 60 01-310

T. 40 60 01-300

T. 40 60 01-310

T. 40 60 01-330

T. 40 60 01-200

T. 40 60 01-160

T. 40 60 01-100

T. 40 60 01-240

T. 40 60 01-210

T. 40 60 01-120

T. 40 60 01-400

T. 33 25 96

T. 40 60 01-100

T. 33 25 96

T. 33 25 96

T. 40 60 01-170

DONS

Les dons à la Fondation Maison de la Porte Ouverte sont fiscalement déductibles.

CCPL IBAN LU33 1111 0882 4269 0000



DigiCASH
MOBILE PAYMENTS

Vos dons vont permettre de financer :

■ Au sein du département « Jeunes » :

- des activités pédagogiques
- des regroupements familiaux
- l'équipement de la nouvelle structure Saint Joseph

■ Au sein du département « Adultes » :

- des kits d'accueil pour les victimes de la traite des êtres humains
- des kits de départ pour les jeunes mamans, parents ou femmes en détresse
- des permis de conduire